

TABLEAU DE DEFINITIONS

<p>Efficacité</p> <p>L'efficacité qualifie la capacité d'une personne, d'un groupe ou d'un système de parvenir à ses fins, à ses objectifs (ou à ceux qu'on lui a fixés).</p> <p><i>Être efficace revient à produire à l'échéance prévue les résultats escomptés et réaliser des objectifs fixés.</i></p> <p>Objectifs qui peuvent être définis en termes de quantité, de qualité, de rapidité, de coûts, de rentabilité, etc</p>	<p>Efficiene</p> <p>L'efficiene est la qualité d'un rendement permettant de réaliser un objectif avec l'optimisation des moyens engagés.</p>
<p>Qualité</p> <p>En management il est issu du Taylorisme et se rapporte à la meilleure façon de produire (The one best way Taylor)</p>	<p>Rendement</p> <p>Qualifie la manière dont une action, un procédé de transformation, un processus – dans lequel on a initialement <i>donné, entré, investi</i> quelque chose – <i>rend, retourne, renvoie</i> le résultat prévu ou attendu, avec l'idée que ce rendu, retour, renvoi peut être plus ou moins performant du fait de l'existence d'imperfections, de gaspillage, de déchets, d'inertie :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ qui expliquent la variabilité de la performance qu'il s'agit alors de constater et de mesurer ;
<p>Définitions empruntées à WIKIPEDIA</p>	